

Política de Privacidade | BRA BENEFICIOS – Proteção de Dados Pessoais e Segurança Digital

Esta Política foi criada para reafirmar o compromisso da BRA BENEFICIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 65.533.884/0001-95, com sede na Rua do Bom Jesus, 125, Sala land Galeria De Arte –Recife, PE, 50.030-170, com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, visitantes e usuários que utilizam nossos serviços digitais.

Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Quem é o nosso Encarregado de Dados (DPO)?

O Encarregado é o canal de comunicação entre você (titular dos dados) e a BRA BENEFICIOS.

E-mail de contato: contato@brabeneficios.com.br

2. Quais dados pessoais coletamos?

Coletamos dados que você nos fornece diretamente ou ao utilizar nossos serviços:

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Telefone (WhatsApp)
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Dados de pagamento (cartão de crédito)
- Histórico de navegação e uso da plataforma (cookies)

3. Para quais finalidades utilizamos seus dados?

- Para viabilizar a contratação e prestação dos serviços BRA BENEFICIOS
- Para autenticação e segurança da conta
- Para comunicação via e-mail, telefone e WhatsApp
- Para envio de informações sobre serviços, avisos e suporte

- Para atender obrigações legais e regulatórias

Você é responsável por garantir que os dados fornecidos são verdadeiros, atualizados e completos.

4. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados:

- Com prestadores de serviços parceiros como: SOS Portal, ASAAS (pagamentos), iHypera (farmácia online), Arca Saúde e outras operadoras de atendimento
- Com autoridades públicas, mediante requisição legal
- Com plataformas de marketing, CRM, análise de dados e atendimento, sempre respeitando a finalidade e a base legal adequada

5. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Personalizar sua experiência no site
- Medir desempenho e melhorar o conteúdo
- Viabilizar funcionalidades como login automático e retenção de preferências

Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador. O uso contínuo do site implica consentimento com esta Política.

6. Segurança das informações

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação. Apenas profissionais autorizados têm acesso aos dados, com dever de confidencialidade.

7. Retenção e exclusão de dados

Os dados são mantidos enquanto durar a relação contratual e/ou enquanto houver obrigação legal de armazenamento. Após esse período, são eliminados ou anonimizados, salvo solicitação formal de exclusão por parte do titular.

8. Direitos do titular dos dados

Você tem os seguintes direitos conforme a LGPD:

- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar exclusão ou anonimização
- Revogar consentimento
- Solicitar portabilidade
- Solicitar informação sobre compartilhamentos

Envie solicitações pelo e-mail: **contato@brabeneficios.com.br**

9. Links para outros sites

Nosso site pode conter links para sites externos, como WhatsApp, plataformas de pagamento ou farmácias. A BRA BENEFICIOS não é responsável por políticas de privacidade de sites de terceiros. Recomendamos que leia os respectivos termos antes de navegar.

10. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos consulta periódica. A versão vigente estará sempre disponível no site da BRA BENEFICIOS.

Última atualização: Maio de 2026

Para dúvidas sobre esta Política ou para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: contato@brabeneficios.com.br