

## Termos de Uso

Este Termo de Uso regulamenta a utilização dos serviços prestados pela BRA BENEFICIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 65.533.884/0001-95, com sede na Rua do Bom Jesus, 125, Sala land Galeria De Arte –Recife, PE, 50.030-170.

Ao contratar um plano BRA BENEFICIOS, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições abaixo:

### 1. Natureza do Serviço

A BRA BENEFICIOS oferece planos de serviços e benefícios em saúde e bem-estar, com foco em telemedicina, orientação psicológica, descontos em medicamentos e assistência funeral.

A BRA BENEFICIOS não é operadora de plano de saúde, nem realiza atendimentos hospitalares, cirurgias ou pronto-socorro presencial.

### 2. Serviços Incluídos

A BRA BENEFICIOS oferece duas modalidades de serviço, conforme detalhado abaixo:

**2.1. Serviços Incluídos na Assinatura (Plano Padrão)** Estes serviços estão contemplados no valor da assinatura do plano:

- **Telemedicina:** Consultas médicas por vídeo com clínico geral, 24h por dia, 7 dias por semana, via plataforma digital.
- **Descontos em Medicamentos:** Benefício válido em farmácias físicas conveniadas e na farmácia online parceira Hypera.
- **Assistência Funeral:** Serviço de intermediação e execução de funeral, com cobertura de até R\$ 4.000,00 e atendimento 24h.

**2.2. Serviços Adicionais (Pagamento por Uso)** Este serviço é opcional, cobrado de forma avulsa (pay-per-use) e não integra a mensalidade do plano:

- **Consultas com Especialistas:** Atendimento médico remoto (telemedicina) com diversas especialidades, realizado mediante agendamento prévio e pagamento individualizado por consulta.

**2.3.** Aplicam-se ao serviço de Telemedicina com Especialidades as seguintes regras operacionais mínimas:

- tolerância máxima de 5 (cinco) minutos de atraso para ingresso na sala virtual;
- possibilidade de cancelamento ou reagendamento sem custo até 48 (quarenta e oito) horas antes do horário agendado;
- cobrança de **taxa de ausência (“no show”) no valor de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais)** em caso de não comparecimento ou cancelamento fora do prazo. A taxa de ausência prevista neste item é de responsabilidade exclusiva do **ASSOCIADO** que der causa ao não comparecimento, não podendo ser imputada ou cobrada da **CONTRATANTE**. A **CONTRATADA** deverá cobrar referido valor diretamente do **ASSOCIADO**, mediante comunicação prévia e comprovada, ficando a **CONTRATANTE** responsável por prever tal possibilidade em seus instrumentos de adesão, regulamentos ou termos aplicáveis aos **ASSOCIADOS**.

**2.4.** O ASSOCIADO contará com o acesso aos seguintes benefícios na INTERMEDIACÃO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL:

- Central 0800 com Atendimento 24 Horas;
- Acompanhamento de Registro em cartório;
- Sistema de Saúde nos Carro fúnebre para locomoção no município do sepultamento, com distância máxima de 250 km (ida e volta);
- Jogo de paramentos;
- Urna Funerária com fundo impermeável, Flores e Manto;
- Véu e Velas;
- Organização do funeral dentro do município de domicílio ou outro local, respeitando a distância estabelecida;
- Translado do corpo do local do óbito até seu destino, conforme km permitido;
- Higienização do corpo;
- Fornecimento de 1 coroa de flores (medidas 100 x 120) conforme disponibilidade da região;
- Orientação jurídica vinculada ao óbito com primeira consulta sem custo.

**2.5.** Limitações de uso na INTERMEDIACÃO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL:

- Carência de 90 dias;
- Limite de Idade de 75 anos para adesão;
- Limite de Custo das coberturas de R\$4.000,00 (quatro mil reais);

- Algumas situações podem ser legalmente proibidas no momento do Funeral. Desta forma, a **CONTRATADA** e seus prestadores de serviços, seguirão a Legislação vigente.

## **2.6. Exclusões Que Impedem A Prestação De Serviço De Intermediação De Assistência Funeral Incluem:**

- Práticas ilegais, atos ilícitos, fraudes, ou qualquer ação que esteja fora da Lei.
- Fenômenos naturais de caráter extraordinários tais como inundações, terremotos, erupções vulcânicas, furacões, ciclones, queda de corpos espaciais e meteoros, tsunamis.
- Eventos derivados de terrorismo, tumultos populares, greves, manifestações de violência pública.
- Eventos com a atuação das forças armadas, sejam elas, municipais, estaduais, civis ou federais. Eventos derivados de energia nuclear ou radioativa. Países em conflito armado. Homicídio em caso de atos ilícitos.

## **3. Vigência e Cancelamento (Plano Principal)**

- A contratação tem validade de 12 (doze) meses a partir da confirmação do pagamento.
- O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, mas só será efetivado ao final do período contratado.
- Há carência de 90 dias exclusivamente para o uso da Assistência Funeral.

*Nota: As regras de agendamento, pagamento e cancelamento das "Consultas com Especialistas" (serviço avulso) seguem o Termo de Uso específico dessa modalidade.*

## **4. Condições de Uso**

- O plano é de uso pessoal e intransferível.
- O titular é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados e proteger seu login e senha.
- O uso indevido ou fraudulento poderá resultar no bloqueio dos serviços.
- Menores de idade devem ser representados legalmente para uso dos serviços.

## **5. Exclusões de Cobertura Os planos BRA BENEFICIOS não cobrem:**

- Cirurgias eletivas ou de emergência
- Internações hospitalares
- Pronto-atendimento físico ou pronto-socorro
- Exames de alta complexidade que exijam estrutura hospitalar

## **6. Atendimento e Suporte Dúvidas, reclamações ou solicitações devem ser encaminhadas via:**

- E-mail: contato@brabeneficios.com.br
- WhatsApp: (81) 99448-7159
- Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 9h às 18h

## **7. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo da plataforma BRA BENEFICIOS (textos, imagens, logotipos, softwares) é de propriedade da empresa, sendo vedada sua reprodução ou uso não autorizado.

## **8. Alterações nos Termos**

A BRA BENEFICIOS poderá modificar este Termo de Uso a qualquer momento. As alterações serão comunicadas por e-mail e publicadas no site oficial.

## **9. Foro**

Este Termo é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias dele oriundas, salvo disposição legal em contrário.

**Ao aderir a um plano BRA BENEFICIOS, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente este Termo de Uso.**