

Este Termo de Uso regulamenta a utilização dos serviços prestados pela **BRA BENEFÍCIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 65.533.884/0001-95, com sede na R. do Bom Jesus, 125, Sala I and Galeria de Arte — Bairro Recife, Recife/PE — CEP 50.030-170.

Ao contratar um pacote de benefícios BRA Benefícios, o usuário declara estar ciente e de acordo com todas as disposições abaixo. O serviço **não constitui plano de saúde** nem é regulado pela ANS como operadora.

1. Natureza do Serviço

A BRA Benefícios oferece **serviço de benefícios** em saúde e bem-estar, com foco em telemedicina, orientação psicológica, descontos em medicamentos e assistência funeral, mediante assinatura de pacotes disponibilizados na plataforma.

A BRA Benefícios **não é operadora de plano de saúde**, nem realiza atendimentos hospitalares, cirurgias ou pronto-socorro presencial.

2. Serviços Incluídos

2.1 Serviços incluídos na assinatura (pacote padrão)

- **Telemedicina:** Consultas médicas por vídeo com clínico geral, 24h por dia, 7 dias por semana, via plataforma digital.
- **Descontos em medicamentos:** Benefício válido em farmácias físicas conveniadas e na farmácia online parceira Hypera.
- **Assistência funeral:** Serviço de intermediação e execução de funeral, com cobertura de até R\$ 4.000,00 e atendimento 24h.

2.2 Serviços adicionais (pagamento por uso)

- **Consultas com especialistas:** Atendimento médico remoto (telemedicina) com diversas especialidades, realizado mediante agendamento prévio e pagamento individualizado por consulta.

2.3 Regras operacionais para especialidades

- Tolerância máxima de 5 minutos de atraso para ingresso na sala virtual.
- Cancelamento ou reagendamento sem custo até 48 horas antes do horário agendado.

- Cobrança de taxa de ausência (“no show”) no valor de R\$ 35,00 em caso de não comparecimento ou cancelamento fora do prazo.

2.4 Benefícios da assistência funeral

- Central 0800 com atendimento 24 horas.
- Acompanhamento de registro em cartório.
- Carro fúnebre para locomoção no município do sepultamento.
- Jogo de paramentos.
- Urna funerária com fundo impermeável, flores e manto.
- Véu e velas.
- Organização do funeral.
- Translado do corpo conforme quilometragem permitida.
- Higienização do corpo.
- Fornecimento de coroa de flores.
- Orientação jurídica vinculada ao óbito.

2.5 Limitações da assistência funeral

- Carência de 90 dias.
- Limite de idade de 75 anos para adesão.
- Limite de cobertura de R\$ 4.000,00.
- Os serviços seguirão integralmente a legislação vigente.

2.6 Exclusões da assistência funeral

- Práticas ilegais, fraudes e atos ilícitos.
- Fenômenos naturais extraordinários.
- Terrorismo, tumultos, greves e violência pública.
- Conflitos armados e eventos nucleares.

3. Vigência e cancelamento

- A contratação possui validade de 12 meses.
- O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento.

- Há carência de 90 dias para assistência funeral.

4. Condições de uso

- A assinatura de benefícios é pessoal e intransferível.
- O titular deve manter seus dados atualizados.
- Uso indevido poderá resultar em bloqueio.
- Menores devem ser representados legalmente.

5. Exclusões de cobertura

- Cirurgias eletivas ou de emergência.
- Internações hospitalares.
- Pronto-atendimento físico.
- Exames de alta complexidade hospitalar.

6. Atendimento e suporte

- **E-mail:** contato@brabeneficios.com.br
- **WhatsApp:** [\(81\) 99448-7159](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511994487159)
- **Horário:** Segunda a sexta das 9h às 18h

7. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo da plataforma BRA Benefícios é de propriedade da empresa, sendo vedada sua reprodução ou uso não autorizado.

8. Alterações nos termos

A BRA Benefícios poderá modificar este Termo de Uso a qualquer momento. As alterações serão comunicadas por e-mail e publicadas no site oficial.

9. Foro

Este Termo é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias dele oriundas.

Ao aderir a um pacote de benefícios BRA Benefícios, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente este Termo de Uso.